



COMUNE DI
Dozza

Piano sanitario Assistenza
Comune di Dozza

Proposta UniSalute – Febbraio 2020

UniSalute S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - unisalute@pec.unipol.it - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961
Capitale sociale i.v. Euro 17.500.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P. IVA 03843680376 - R.E.A. 319365
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00084 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046
www.unisalute.it

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

SERVIZI DI CONSULENZA E DI ASSISTENZA

I seguenti servizi vengono forniti dalla Centrale Operativa di UniSalute telefonando al numero verde 800-XXXXXXX, 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi i festivi.

2. PERSONE ASSICURATE

Le garanzie sono prestate a favore di tutti i cittadini residenti nel **Comune di Dozza**. Il **Comune di Dozza** si impegna a trasmettere alla Società, entro il termine di decorrenza della Polizza i dati necessari all'identificazione del numero degli assicurati. Per la successiva identificazione delle persone assicurate e l'effetto della garanzia farà fede la documentazione conservata dalla Contraente. Gli assicurati sono esonerati dall'obbligo di comunicare preventivamente l'esistenza di altre assicurazioni.

3. ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

3.1 CUSTODIA DI CASA E BENI - INVIO DI UNA GUARDIA GIURATA

Qualora l'abitazione dell'assicurato rimanga incustodita a seguito di furto o tentato furto, avvenuto con scasso di fissi e infissi che compromettano l'efficienza degli accessi, e qualora esista il rischio oggettivo di conseguenti furti o atti vandalici la Società, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, reperirà ed invierà una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della stessa resterà a carico dell'assicurato.

3.2 INVIO DI UN TECNICO IN CASO DI EMERGENZA

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di € 500,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

3.3 INVIO DI UN VETRAIO

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione con danneggiamento dei mezzi di chiusura, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Società provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

3.4 INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA

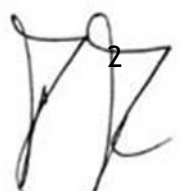
Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Società provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore di lavoro fino ad un massimale di euro 100,00 per sinistro.

3.5 ASSISTENZA DI UN FABBRO IN CASO DI SCIPPO

Qualora, in caso di scippo subito dall'assicurato all'interno del territorio comunale e regolarmente denunciato alle autorità competenti, si renda necessaria la sostituzione della serratura dell'abitazione a causa della sottrazione delle chiavi, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Società l'uscita del fabbro e le prime 5 ore di manodopera sino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

3.6 SPESE DI ALBERGO

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto, debba per obiettive ragioni d'inagibilità lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvederà a prenotare un albergo per l'assicurato stesso e i suoi famigliari, tenendo a proprio carico i costi del pernottamento sino ad un massimo di euro 300,00 per sinistro.



3.7 SPESE PER IL RINNOVO DEI DOCUMENTI DI IDENTITÀ

Qualora l'Assicurato per **eventi coperti dalla presente polizza, che interessa la propria abitazione**, si trovasse nella necessità del rinnovo di documenti di identità, la compagnia rimborsa **fino a 100,00 euro per evento per ciascun Assicurato e per annualità assicurativa**.

3.8 RIENTRO ANTICIPATO ALL'ABITAZIONE

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, necessitasse di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni alla casa dovuti a furto o tentato furto ed in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di I classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro alla residenza.

Unisalute terrà a proprio carico i costi:

- fino alla concorrenza massima di **300,00 euro** se il viaggio di rientro avverrà dall'Italia;
- fino alla concorrenza massima di **400,00 euro** se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

4. ASSISTENZA ALLA PERSONA

4.1 INVIO DI UN MEDICO

Qualora l'Assicurato, in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto presso la propria abitazione, o di scippo entro le **24 ore dall'evento**, necessiti di un medico, la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati.

Inoltre, nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato, in Italia, necessiti di un medico dalle ore **20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo**, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati. In casi di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

4.2 INVIO DI UN INFERMIERE O FISIOTERAPISTA A DOMICILIO

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto, rapina presso la propria abitazione, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: La Compagnia provvederà, nei **10 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso**, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di **1 ora al giorno, per un massimo di 7 giorni**.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno **3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure**.

4.3 COLLABORATRICE DOMESTICA

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo, rapina, di furto o di tentato furto, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: la Compagnia provvederà, nelle **4 settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura o alla rimozione del gesso**, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di **8 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane**.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.

4.4 TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito a infortunio o malattia, necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasferimento inviando il mezzo di soccorso nel più breve tempo possibile. Le spese di trasporto sono a carico della Società sino ad un massimo di 300 km complessivi a/r per sinistro e per cliente e di € 500,00 per Assicurato / sinistro.

La garanzia non opera per i casi di emergenza, dove per emergenza si intende l'alterazione dello stato di salute caratterizzata da acuzie di tale gravità da costituire un pericolo per la vita del paziente: in tali casi risulta necessario richiedere l'intervento delle strutture pubbliche deputate in base alle norme di legge vigenti.

4.5 SPESA A DOMICILIO

Nei casi di:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningee
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Fratture del bacino

che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica in conseguenza di scippo o rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto presso la propria abitazione, la Società provvederà, nelle quattro settimane successive al sinistro e per una volta a settimana, ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari/prima necessità

Sarà a carico della Centrale Operativa trasferire la richiesta per l'acquisizione della lista dei generi alimentari/prima necessità da ordinare e delle coordinate utili alla consegna.

L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

4.6 INVIO DI UNO PSICOLOGO

Qualora a seguito di furto o tentato furto presso la propria abitazione, l'Assicurato subisca un trauma psicologico tale per cui si renda necessario l'invio a domicilio di uno psicologo, la Centrale Operativa invierà, entro 12 ore dalla richiesta uno psicologo. La società terrà a proprio carico le prime sei ore di assistenza, oppure nel caso non fosse possibile oggettivamente reperire il personale addetto, la società rimborserà a fronte di una regolare fattura le spese sostenute dall'Assicurato sino ad un massimo di 300,00 euro per sinistro. Il rimborso sarà effettuato entro 15 giorni dalla regolare richiesta.

4.7 CONSEGNA DI ESITI A DOMICILIO

(la prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 18,00 esclusi i giorni festivi).

Qualora l'Assicurato, a seguito di scippo o rapina avvenuti all'interno del territorio del Comune, si sia dovuto sottoporre ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante la Centrale Operativa provvederà a recapitare gli esiti di tali accertamenti o all'Assicurato o al medico da lui indicato.

Unisalute S.p.A. terrà a proprio carico la consegna, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo degli accertamenti.

L'Assicurato dovrà comunicare il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

4.8 CONSEGNA DI FARMACI

La Centrale Operativa garantisce 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna di farmaci al domicilio dell'Assicurato. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato avrà cura, dapprima, di ritirare la prescrizione al domicilio e quindi si recherà in farmacia per l'acquisto.

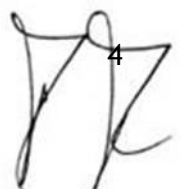
Unisalute terrà a proprio carico l'organizzazione e la consegna, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei farmaci. La prestazione è fornita fino ad un massimo di tre volte per anno per ciascun Assicurato.

5 CONSULENZA E ASSISTENZA TELEFONICA

5.1 INFORMAZIONI SANITARIE TELEFONICHE

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

Proposta UniSalute S.p.A.



- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

5.2 PARERI MEDICI IMMEDIATI

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

CONDIZIONI GENERALI

1. Durata polizza: **ANNUALE**

2. Non è prevista un'età massima per la copertura di polizza

3. L'assicurazione non è operante per:

1. atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
2. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e/o inondazioni;
3. conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
4. dolo dell'assicurato.

PREMI

Per ogni nucleo assicurato (inteso come da nucleo da stato di famiglia - coniuge o convivente "more uxorio" e figli)	€ 3,00
--	--------