

Che cos'è la polizza di assistenza per i cittadini?

Si tratta di un'iniziativa del Comune di Dozza. È una forma di assicurazione a favore di tutti i cittadini residenti nel Comune per i danni all'abitazione e alla persona in caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina.

Quanto costa?

Niente: per i cittadini è completamente gratuita.

Cosa devo fare per aderire al servizio?

Niente. La polizza viene attivata dal Comune per tutti i cittadini residenti e quindi puoi usufruire in automatico delle garanzie previste.

Cosa devo fare per richiedere i servizi?

Sporgi denuncia alle Autorità competenti e quindi contatta gratuitamente la Centrale operativa di UniSalute S.p.A., 24 ore su 24 tutti i giorni, compresi i festivi al:

NUMERO VERDE GRATUITO

800 212477

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia+0516389048

specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

Successivamente all'intervento di assistenza, dovrai:

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla società entro 15 giorni dall'evento, specificando la circostanza, i tuoi dati anagrafici e il recapito.
- inviare la documentazione dell'Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento, a mezzo raccomandata A/R, a:

UniSaluteS.p.A. – Ufficio Assistenza
Via Larga,8–40138BOLOGNA

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'Assicurato e il contraente si impegnano a mettere a disposizione.

Per saperne di più:

COMUNE DI DOZZA
Telefono: 0542.678116
E-Mail: info@comune.dozza.bo.it

NUMERO VERDE GRATUITO

800212477

dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia+0516389048



COMUNE DI DOZZA

ALLE FAMIGLIE

Polizza di assistenza per i residenti vittime di furti, scippi, rapine

Il nuovo sistema per la tua tranquillità



UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

Assistenza all'abitazione

In caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina

- **Invio di una guardia giurata** per sorvegliare la tua abitazione e per la salvaguardia dei tuoi beni in attesa dell'arrivo degli artigiani per le riparazioni. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutivo, decorse le quali il costo rimane a tuo carico.
- **Invio di un tecnico** (fabbro, falegname, elettricista, idraulico) per interventi urgenti dovuti allo scasso. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore e fino a una spesa massima di € 500 per evento. Restano a tuo carico i costi del materiale necessario per la riparazione.
- **Invio di un vetraio** per interventi urgenti dovuti al danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione. UniSalute tiene a proprio carico le spese di uscita dell'artigiano, della manodopera e dei materiali fino ad un massimo di € 500 per evento.
- **Invio di una collaboratrice domestica** qualora vi sia la necessità di risistemare l'abitazione. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di 6 ore lavorative e € 100 per evento.
- **Invio di un fabbro** per la sostituzione della serratura in caso di scippo subito e regolarmente denunciato, con sottrazione delle chiavi di casa. UniSalute tiene a proprio carico le spese di uscita dell'artigiano e le prime 5 ore di manodopera fino ad un massimo di € 500 per evento.
- **Spese di albergo** se per ragioni di inagibilità devi lasciare la tua abitazione. UniSalute tiene a proprio carico i costi del pernottamento per te e i tuoi familiari fino ad un massimo di € 300 per evento.
- **Spese per il rinnovo dei documenti d'identità** se, a seguito degli eventi coperti dalla polizza, sia necessario richiederli nuovamente. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino ad un massimo di € 100 per evento per ogni assicurato.
- **Rientro anticipato all'abitazione** se ti trovi in viaggio e hai necessità di rientrare alla tua abitazione, ti viene pagato un biglietto ferroviario di I classe o, se il viaggio supera le 5 ore di treno un biglietto aereo di classe economica. UniSalute tiene a proprio carico le spese fino a € 300 se il rientro è dall'Italia e € 400 se il rientro è dall'estero.

Assistenza alla persona

In caso di furto, tentato furto con scasso, scippo e rapina

- **Invio di un medico** convenzionato presso la tua abitazione entro le 24 ore dall'evento, oppure anche nel caso in cui, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti di un medico e non riesci a reperirlo, dalle ore 20.00 alle ore 8.00 nei giorni feriali o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi.
- **Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio** a seguito di ricoveri con fratture gravi che all'atto delle dimissioni necessitano di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche UniSalute invia, nei 10 giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, un infermiere o un fisioterapista per un'ora al giorno per un massimo di 7 giorni. Devi richiedere la prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.
- **Invio di una collaboratrice domestica** a seguito di immobilizzazione nelle 4 settimane successive alla dimissione dall'Istituto di Cura o alla rimozione del gesso. UniSalute tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 8 ore consecutive alla settimana, per un massimo di 2 settimane. Devi richiedere la prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.
- **Invio di medicinali a domicilio** 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. UniSalute cura l'organizzazione e la consegna mentre a tuo carico resta il costo dei medicinali. Questo servizio è possibile fino a 3 volte in un anno.
- **Spesa a domicilio** a seguito di fratture che all'atto delle dimissioni necessitano di immobilizzazione nelle 4 settimane successive all'evento. UniSalute provvede ad organizzare la consegna della spesa di beni alimentari e di prima necessità a casa tua. Il costo dei beni sarà a tuo carico.
- **Invio di uno psicologo a casa tua:** UniSalute, solo in accordo con te, invierà a casa tua uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze e terrà a proprio carico le prime 6 ore di assistenza. In caso in cui lo psicologo non sia reperibile UniSalute ti rimborsa la spesa dietro presentazione di regolare fattura fino a € 300 per evento.

- **Trasporto in autoambulanza** organizzato da UniSalute in caso di infortunio o malattia, salvo i casi di emergenza medica. Le spese vengono sostenute da UniSalute nel limite di 300 km complessivi a/r e di € 500 per sinistro.
- **Consegna esiti al domicilio dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18,00 esclusi i festivi.** Se a seguito degli eventi indicati in polizza hai dovuto fare degli accertamenti diagnostici in strutture della provincia di residenza e non hai potuto allontanarti da casa per gravi motivi di salute, UniSalute ti organizza la consegna degli esiti al domicilio e tiene a proprio carico i costi della consegna, mentre restano a tuo carico i costi degli accertamenti.

Assistenza e consulenza telefonica

Indipendentemente dagli eventi previsti in polizza

- **Pareri medici immediati** nel caso in cui, a seguito di infortunio o malattia, necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico. Telefonando alla Centrale Operativa UniSalute, riceverai il parere di cui necessiti.
- **Informazioni sanitarie** in merito a: strutture sanitarie, pubbliche o private, alla loro ubicazione e specializzazione; composizione, indicazioni e controindicazioni dei farmaci; come prepararsi agli esami diagnostici; quale profilassi seguire in previsione di viaggi all'estero. Telefonando alla Centrale Operativa di UniSalute, riceverai le informazioni di cui necessiti.



Il testo integrale della polizza è depositato
Presso il Comune di Dozza oppure consultabile sul sito:
<http://www.comune.dozza.bo.it/DozzAssicura>